

Bijlage A - Instructies voor het annuleren van een overeenkomst op afstand / buiten de galerie

Recht om te annuleren

U heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te annuleren.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen nadat u, of een derde partij anders dan de vervoerder en aangewezen door u, fysiek de goederen die onder deze overeenkomst vallen of, indien in gedeelten geleverd, het laatste deel van de goederen die onder deze overeenkomst vallen, in bezit krijgt.

Om het recht tot annuleren uit te oefenen, dient u ons, Alexander Ancient Art, Papelaan 65, 2252 EE Voorschoten, Nederland (e-mail: info@alexanderancienart.com) te informeren over uw beslissing om deze overeenkomst op te zeggen door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail). U kunt daarvoor gebruik maken van het bijgevoegde formulier voor herroeping (bijlage B), maar dit is niet verplicht.

Om tijdig uw recht op annulering uit te oefenen volstaat het dat u uw verklaring dienaangaande verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van annulering

Indien u de overeenkomst annuleert, betalen wij u alle door ons van u met betrekking tot de overeenkomst ontvangen bedragen terug, inclusief de verzendkosten (met uitzondering van de extra kosten die ontstaan als u voor een andere manier van levering kiest dan de goedkoopste manier van verzenden die door ons wordt aangeboden).

We kunnen een bedrag voor waardevermindering van geleverde goederen in mindering brengen op de terugbetaling, indien de vermindering het gevolg is van de manier waarop u met de goederen bent omgegaan, van onvoldoende beschermende verpakking bij het terugsturen, of van het ontbreken van een voldoende verzekering of de juiste uit- en/of invoervergunningen bij het verzenden.

We zullen de terugbetaling zonder onnodige vertraging verrichten, en niet later dan

- (a) 14 dagen na de dag waarop we de geleverde goederen van u hebben terugontvangen, of
- (b) (indien eerder) 14 dagen na de dag waarop u ons het bewijs levert dat u de goederen heeft geretourneerd met, indien van toepassing, de benodigde vergunningen, of
- (c) als geen goederen zijn geleverd, 14 dagen na de dag waarop we op de hoogte zijn gebracht van uw beslissing om de overeenkomst te annuleren.

Wij zullen aan u terugbetalen op de wijze die door u is gebruikt voor het doen van de oorspronkelijke betaling, tenzij met u uitdrukkelijk anders is overeengekomen; in ieder geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan de terugbetaling. Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij de goederen hebben terugontvangen of u heeft aangetoond dat u de goederen met, indien van toepassing, de benodigde vergunningen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst komt.

Het retourneren van goederen door de klant

U dient de goederen aan ons terug te sturen of aan ons overhandigen zonder onnodige vertraging en in elk geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop u ons uw besluit tot annulering van de overeenkomst mededeelt, dan wel, indien van toepassing, niet later dan 14 dagen nadat u in het bezit bent gekomen van een voor de uitvoer uit uw land vereiste uitvoervergunning. De deadline is gehaald als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering van de goederen indien (a) u de goederen behandelt op een wijze die niet nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen; (b) u bij het verzenden de goederen niet voldoende beschermend verpakt en daardoor schade aan de goederen is ontstaan; (c) u de goederen met onvoldoende verzekering verzendt waardoor optredende waardevermindering of verlies niet of niet geheel door de verzekering wordt vergoed; (d) u niet de juiste uit- en/of invoervergunningen verstrekt waardoor de goederen ons niet (kunnen) bereiken.